

基督教聯合醫院全方位支援母乳餵哺 獲認證為「愛嬰醫院」

作者：基督教聯合醫院愛嬰團隊

愛嬰醫院行動成立的目的是為了給每個嬰兒人生最好的開始，當中認證為愛嬰醫院，共有5個階段¹。基督教聯合醫院在2016年9月遞交意向登記，並於2023年6月成功獲愛嬰醫院香港協會認證為「愛嬰醫院」，肩負全面推廣母乳餵哺及保護兒童健康的使命。由於九龍東聯網醫院的產前服務分佈在基督教聯合醫院和將軍澳醫院，所以在這七年中，有賴基督教聯合醫院各部門和將軍澳醫院的婦產科專科門診積極參與及協作，使申請認證的過程順利進行，為成為愛嬰醫院奠下穩固的基礎。



過程中的挑戰

回想認證過程並非一帆風順。最初，當同事們知道要進行認證，不免擔心加重臨床工作負擔，這都需要時間作多方了解溝通並詳盡解說。當計劃逐步落實及推行，藉著親身參與計劃，同事們逐漸了解認證及明白推行各項優化母嬰服務的重要性，更主動提出改善意見，一起為媽媽和寶寶的健康而共同努力。

在邁向承諾證書和第一階段實踐證書的兩個階段中，涉及政策及指引訂定的環節上，婦產科與兒科的同事們保持密切的關係及溝通；經過多番商議，方取得一致的共識，走過了重要的一步。

使用能力驗證工具包

另一個重要環節，就是第二階段實踐所要求的員工培訓。院方在 2021 年開始跟據第一階段釐定的培訓計劃全面培訓員工，並每三個月進行一次員工評核，以確保員工的知識水平達到愛嬰醫院行動的要求。但在第二階段評審中，雖然成功達標取得實踐證書，評核報告指出員工在解說和示範母乳餵哺相關技巧時說法未能一致，建議院方為相關員工提供重溫課程及加入員工能力考核。我們發現當時使用的員工稽核表格在員工才能評估方面確有不足之處，故跟從報告書的建議，參考世界衛生組織與聯合國兒童基金會出版的能力驗證工具包（Competency Verification Toolkit）²，設定了附加稽核表格作重新考核員工能力之用。

由於本港未有其它醫院使用過這個評估工具，未能確定這個國際性的工具包是否適合本港使用，當時亦有憂慮需要較長時間去適應而影響認證進度。落實使用能力驗證工具包後，發覺它已附有能力驗證表格，不用自行設計及實證，節省不少時間。同時，工具包可套用於確認同事的全面或針對性的能力，亦可使用多種方式，例如提問、個案討論、直接觀察技巧和態度作評估。附設的評核人員專用資料，清楚列明達標準則和各種評核的實例，內容詳細亦方便使用。

經詳細研讀及考慮，我們沒有應用全套工具包，只就當時員工的需要，在工具包內選了三個項目作為額外稽核，包括：

- Show mothers how to breastfeed
(示範如何餵哺母乳)
- Hand express breast milk
(用手擠奶)
- Preparation of infant formula and feed an infant a supplement in a safe manner
(沖調配方奶與安全地給嬰兒補奶)

每個項目均已仔細列出達標的要求，就以手擠奶為例，由環境準備、潔手、工具及手勢技巧均有指標可依從以

作出評估，這樣可在稽核中更有效地反映員工實際知識和能力³。但是，並非所有項目都可以直接套用，例如：在觀察嬰兒大便上，雖然工具包內有觀察嬰兒排便情況的指標，但與我們現行使用的教本有差異，在套用上也有困難，故需要在原則不變情況下作出微調以配合稽核。

在稽核推出前，我們為所有婦產科助產士提供了與母乳餵哺相關的重溫課程，並進行了評估個案試驗，以確保新一輪員工評核可以順利完成。正式進行時，前後三輪稽核中共有32位同事被評估，結果全面達致標準水平。

為了推行新一輪的稽核，各同事都上下一心，在繁忙的臨床工作中，為母嬰得到更好的照顧作出努力。完成稽核後，滿意的結果使我們更確定同事們的能力，大大增加了走向認證最後一階段評估的信心，更成為推動本院成為愛嬰醫院的強大力量。同年六月，本院成功完成認證，被確認為愛嬰醫院，達成全院多年的心願。

Observation tool 4: Demonstrate how to hand express breast milk (PI #40)

Please check ALL elements when observing a clinical situation
AND refer to the Examiner's Resource for detailed expected responses

Please check as following:

Y = Yes, it has been observed as correct

N = No, it has been observed as not correct

U = Unsure, it has been observed but not sure if it is correct or not

N/A = Not applicable

ELEMENT OF OBSERVATION	Y	N	U	N/A	REMARKS
Use of Foundational skills throughout interaction (PI #11, 12, 13, 14)					
40. Demonstrate to a mother how to hand express breast milk, noting 8 points.					
Creating a comfortable environment to facilitate the let-down reflex.					
Washing hands.					
Having a clean bowl/container to catch the milk.					
Massaging the whole breast gently.					
Shaping a "C" around the breast with fingers, push back toward the chest wall away from the areola.					
Pushing fingers towards the chest and squeeze fingers together rhythmically, then pause.					
Expressing milk from both breasts.					
Expecting that a session will last 10-20 minutes as milk flow decreases.					

全面支援母乳餵哺

在整個認證過程中，我們不斷改善服務以配合使用者的需要：在婦產科專科門診提供面授教育資訊，廣泛推廣母乳餵哺，使懷孕婦女及其家人得到準確的資訊；近年亦提供網上愛嬰教室方便未能到場的準父母，並增設義工分享的互動環節，以增強媽媽對母乳餵哺的信心及能力；我們還提供生產體驗班，給準爸媽親身實習的機會，感受愛之初體驗。產後服務亦不斷更新，幫助母親於產後即時與嬰兒無間斷地肌膚接觸及儘快開始餵哺母乳，並實施二十四小時同室，讓母親能與嬰兒一起。院方通過實踐成功母乳餵哺十項指引，使母親有能力建立和維持母乳餵哺，及解決常見困難。

每年的國際母乳哺育周，是我們的重點節目，院方會為過去一年，持續餵哺母乳達六個月或以上的員工，頒發「叻叻媽咪」證書，藉以表揚及鼓勵更多在職媽媽餵哺母乳。此外，我們每年都會在醫院設置攤位，推廣國際母乳哺育周主題，對象除員工外，訪客亦可藉此了解母乳餵哺的好處。雖說以上不全是認證要求，但這些項目都很受員工及大眾歡迎。

前瞻

我們明白成功通過認證，並非事情的完結，而是更需要努力去推動愛嬰醫院行動，持續不斷提升服務質素以確保母嬰健康。基督教聯合醫院作為媽媽「最強隊友」，由產前、生產以至產後全方位照顧爸媽及嬰兒所需。**團隊亦會繼續全方位支援所有餵哺母乳的媽媽：「一同『撐』母乳哺育！」**



文章撮要：

1. 基督教聯合醫院各部門同事通力溝通合作，成功獲取愛嬰醫院認證。
2. 第二階段實踐的考驗。
3. 使用能力驗證工具包，有助確認員工能力，增加接受認證評估的信心。
4. 全面支援產前、產後婦女哺乳及育兒能力，以確保母嬰健康。

參考資料：

1. Baby-Friendly Hospital Designation in Hong Kong Revised April 2020.
https://www.babyfriendly.org.hk/wp-content/uploads/2020/08/2020.4_BFH-designation.pdf
2. Competency Verification Toolkit: Ensuring Competency of Direct Care Providers to Implement the Baby-Friendly Hospital Initiative by WHO and the UNICEF 2020.
<https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/333691/9789240008854-eng.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
3. WHO/UNICEF: Competency Verification Toolkit Ensuring competency of direct care provides to implement the baby-friendly hospital initiative. Web Annex G. Observation tools for knowledge, skills, and attitudes verification. 2020. Items 40.
<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/333689/9789240009417-eng.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

作者在本文章表達的見解，未必代表愛嬰醫院香港協會的意見或立場。

總編輯：梁士莉醫生

中文編輯：歐葉麗賢女士

**編輯部成員：尹偶銀女士、忻珠女士、霍愛玲醫生、姚寶珠女士、楊莉敏女士、
李海滢醫生、林翠詩女士、王嘉燕女士、勞嘉儀女士**

